

PERS

Kapolresta Malang Kota Terima Penghargaan Dari Lemkapi Terkait Program SIMPONI

Achmad Sarjono - KOTAMALANG.PERS.CO.ID

Sep 1, 2023 - 11:52



KOTA MALANG – Respon positif dan apresiasi kembali didapatkan oleh Polresta Malang Kota atas inovasi pelayanan kepada masyarakat Kota Malang.

Kali ini Lembaga Kajian Strategis Kepolisian Indonesia (Lemkapi) memberikan penghargaan dalam Presisi Award 2023 kepada Kapolresta Malang Kota Kombes Pol Budi Hermanto yang akrab disapa Kombes BuHer yang telah mengoptimalkan peran Polisi RW.

Direktur Eksekutif Lemkapi Dr Edi Hasibuan, SH., M.H mengatakan penghargaan tersebut layak diberikan kepada Polresta Malang Kota karena sukses melahirkan inovasi SIM Polisi RW Melayani yang disingkat SIMPONI.

“Setelah kami mengecek melalui pemberitaan serta dari berbagai sumber informasi, SIMPONI ini hanya ada Polresta Malang Kota. Hal ini menunjukkan bahwa peran Polisi RW di masyarakat itu bisa dirasakan dengan baik,” jelas Dr Edi Hasibuan di Malang, Kamis (31/8).

Ia menyebut bahwa program layanan SIMPONI ini berhasil membantu para pemohon SIM khususnya para pemula.

“Bahkan ini bisa mendorong ketertarikan masyarakat semakin tinggi, hingga sukses menarik animo 10 pemohon SIM melalui SIMPONI per harinya,” tambahnya.

Ia juga mengatakan bahwa Polisi itu memiliki peran penting di dalam membantu, melayani, menolong dan mengayomi masyarakat. Penghargaan ini sebagai bukti bahwa kualitas menjadi penolong masyarakat yang baik, sesuai dengan program Kapolri.

“Bagaimana masyarakat merasakan peranan Polisi RW secara nyata. Tadi kalau kami melihat, bagaimana mereka (pemohon SIM) dibantu oleh Polisi RW. Hingga kemudian mereka mendapatkan SIM tidak susah-susah,” ujarnya.

Selain SIMPONI ia juga mengapresiasi inovasi Jogo Malang Presisi, yang merupakan pengembangan dari Panic Button on Hand (PBOH).

Inovasi yang kala itu dicetuskan oleh Brigjen Pol Singgamata yang masih berpangkat AKBP, saat menjabat Kapolres Malang Kota.

Inovasi itu, juga merupakan pematangan dari Aplikasi Jogo Malang yang digagas oleh Kapolresta Malang Kota sebelumnya, Kombes Pol Leonardus Simarmata. Kini aplikasi itu semakin kompleks dan lengkap.

Berbagai layanan, mulai dari PBOH, SPKT, Satreskrim, hingga informasi kuliner dan wisata di Kota Malang sudah lengkap. Tidak terlewat terkait informasi mengenai Polisi RW setempat, di setiap wilayah RW di Kota Malang.

Sementara itu Kapolresta Malang Kota Kombes Pol Budi Hermanto mengatakan, bahwa penghargaan ini adalah apresiasi yang sangat luar biasa.

Ia mengaku tidak bisa mengukur tingkat kebaikan performa layanan yang telah dilakukan dan diberikan kepada Masyarakat selama menjabat sebagai Kapolresta Malang Kota.

Dengan adanya apresiasi dari pihak eksternal, menurut Kombes BuHer menjadi

bukti penting, pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Polresta Malang Kota dinilai baik.

“Ini adalah tantangan bagi pejabat Kapolresta Malang Kota selanjutnya bagaimana melanjutkan program yang sustainable atau berkelanjutan, seperti indikator penilaian oleh Kemenpan-RB,” ungkap Kombes BuHer.

Sementara mengucapkan terimakasih atas apresiasi yang telah diberikan, ia juga kembali mengingatkan visi penting sebagai seseorang khususnya pejabat publik.

“Tidak perlu menjadi hebat, tetapi jadilah bermanfaat,” pungkas Kombes BuHer.
(*)